

★出店までの大まかな流れ★

(Ver.1.4)

①申請書類の確認・受理

書類は「ショッピングサイト利用同意書」「出店申請書」「通帳のコピー」「謄本（法人の場合-履歴事項全部証明書が望ましいです）」を指しています。

個人の場合は「**屋号名義の確認が通帳・バンキングシステム上双方で確認できる**」ものが提出必須となります。

⑥の終了までに不備不足がなく受理できる状態の原本を郵送ください。

②「出店ヒアリング」用紙への回答

③「出店ヒアリング」の内容にてJWOA社内協議

（1週間以上お時間を要する場合がございます）

④出店料・研修費振込と「出店プラン申込書」提出のご案内

⑤出店研修の日程調整後、出店研修（ZOOMにて開催）

⑥IDの最終確認後、出店者アカウントの引き渡し（手続き最終段階）

※各手続きには弊社より案内を差し上げます。

②と④の書類はコーポレートサイト等で配布はしておらず、弊社より該当する出店希望者に配布します。

出店までの大まかな流れ（図解フロー） 手続き開始～出店研修まで

（出店希望者側）

（JWOA商品部側）

①申請書類の提出

「出店申請書」「ショッピングサイト利用同意書」
「通帳のコピー」「登記簿謄本」

提出
（データ）

①申請書類の受理

「出店申請書」「ショッピングサイト利用同意書」
「通帳のコピー」「登記簿謄本」

不備（再提出）

※通過したら原本を⑥までに郵送する

過不足なし

②「出店ヒアリング」の回答

配布

②「出店ヒアリング」の配布

提出
（データ）

落選（再提出）

③「出店ヒアリング」社内協議

通過

④「出店プラン申込書」提出 ＋ 出店料・研修費振込

配布・研修日程調整

④「出店プラン申込書」配布

提出

⑤「出店研修」（ZOOMにて）

出店までの大まかな流れ（図解フロー）

出店研修～契約完了まで

（出店希望者側）

（JWOA商品部側）

⑤「出店研修」（ZOOMにて）

研修当日or翌営業日以内

⑥「研修内容同意書」の提出
＋
IDの最終確認への回答

配布

⑥「研修内容同意書」の配布
＋
IDの最終確認

提出

1つでも不備不足がある場合には、
その書類の受理できる状態のものが
必要になります

揃い次第

⑦ID・パスワードの配布
（出店手続き完了）

⑥「研修内容同意書」提出確認
＋
IDの最終確認-調整完了

全書類不備不足なし

※「研修内容同意書」の原本は初回の精算時
に請求書と同封して郵送いただきます

★よくある質問（手続き初期段階）★ (Ver.1.4)

Q. 出店までにはどのくらいかかりますか？

A. 各種書類に不備・不足がなく、あるいは不備を速やかに修正いただき、出店研修の日程がスムーズに決定すればおおよそ1ヶ月ほど、さらに早ければ2～3週間ほどで手続き最終段階まで進みます。個人差があり、2～3ヶ月以上かかる場合もございます。

Q. 書類の書き方がわからないのですが…

A. 原則、申請書類はそれぞれ記載方法を指定したガイドを付属させています。
「**必須**」と書いてあったり、別シートに記載にあたっての注意事項を案内しています。
また、書類の不備があった場合は商品部より修正案内をしておりますのでご安心ください。

Q. 「出店ヒアリング」は必要な書類なんですか？

A. ショッピングサイトを主宰する弊社にとって、サイトの健全な運営は社会的責務です。
よって、新規出店に関して審査・制限を行っております。
そのため、すべての新規出店希望者にご提示いただいております項目でございます。
審査は行いますが、3回以上差し戻された出店希望者には出店そのものを再検討いただくように通知することもございますのでご了承ください。

★よくある質問（手続き初期段階）★ (Ver.1.4)

Q. 開業届は必要ですか？また、屋号入り口座がつかれないのですが？

A. 開業届の提出は必須ではございません。

ただし、個人の場合は屋号入り口座がなければ**出店できません**。

必要な手続きを行っていただく・法人出店に切り替える、など他の方法もご検討ください。

Q. 屋号入りの通帳を提出したけど差し戻されましたが？

A. バンキングシステム上で屋号の名称が確認できる必要があります。

通帳のみならず、バンキングシステム上でも屋号が確認できるかお確かめください。

Q. 「出店ヒアリング」がなかなか通過できません…

A. 「出店ヒアリング」は実際の審査とは異なりますが、ほぼ同水準で行われます。

つまり、**これを通過できない場合は実際の出店後も通過までに時間がかかる、**

あるいは通過できないとなります。

上代を市場価格に近くする、下代を高くしすぎない（7掛け以下が目安です）、

限定品を使わない（弊社理念と離れるため評価がどうしても厳しくなります）、

などを踏まえ検討ください。

★よくある質問（手続き初期段階）★

(Ver.1.4)

Q. 通帳のない口座（ネットバンキングなど）ですが精算用口座に指定できますか？

A. 可能です。口座情報のわかる部分のスクリーンショットなどをお送りください。
「振込口座名」のわかるように切り取ってください。
(金融機関名・支店名・口座種別・口座番号・口座名義の記載のある部分)

Q. 適格請求書発行事業者番号はまだ持っていません。出店できませんか？

A. 適格請求書等保存方式（インボイス制度）は2023年10月より開始される国の施策です。
弊社サイトも対応のため、2023年10月以降は新規・既存を問わず必要条件となります。
(出店は可能ですが、条件付きとなります)
出店を検討中の場合は取得いただきますとスムーズに移行が可能です。
インボイス制度につきましては、国税庁HPなどをご覧ください。

Q. JWOA商品部からのメールがうまく受信できません

A. まずは「迷惑メール」等に振り分けられていないかご確認ください。
また、ドメイン指定解除やメール手動取得による更新などをお試ください。
それでも受信できない場合は、お手数ですが他のアドレスをご用意ください。
指定はございませんが、Gmailのサービスであればほぼ受信可能なようです。

★よくある質問（手続き初期段階）★ (Ver.1.4)

Q. 出店料の振り込みはいつどこにすればよいですか？

- A. 各手続きには商品部より指示があります。
前述のフローに沿って、確実に手続きを進めましょう。
まずは各種書類の提出をお願いします。

Q. JWOAのために作った商品です。審査が通らないのはなぜですか？

- A. 弊社ショッピングサイトは「ネットワークを生活化、そして産業化へ」でございます。
その理念から、一般的に購入できるNB（ナショナルブランド）をメインに取り扱います。
PB（プライベートブランド）商品の出品は制限しておりませんが、価格設定や流通の都合から、弊社の審査にそぐわず落選するケースが多く、また売り上げる保証もございません。

Q. 自社で手配した地域性の高い配送業者で商品を届けてもいいですか？

- A. 可能ですが、利用規約に規定された条件付きになります。
弊社で販売された商品は、例外なく必ず誰でも配送追跡が可能なことが必須条件です。
そのため、**ローカルの配送業者様であってもWEB上で荷物の追跡ができれば利用可能**です。
トラブルを避けるためにもできるだけ大手の配送会社をご利用ください。